

Política de Privacidad y Condiciones de Uso

Políticas de Privacidad

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S vela por la seguridad de la información propia y de sus asociados de negocio obtenida a través del Sitio Web y o las aplicaciones habilitadas para la prestación de sus servicios, por lo tanto AGM se compromete a adoptar una política de confidencialidad así:

El visitante y usuario reconocen que el ingreso de cualquier información, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos hechos AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S para realizar trámites o solicitar servicios.

El visitante y usuario acepta que a través del registro en el Sitio Web o en la aplicación, se pueden recoger datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

Esta recolección y gestión automatizada de información como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web y/o la aplicación tiene las siguientes alcances: el envío de boletines o información de interés vía correo electrónico; en caso de que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar; gestión y administración de los servicios; estadísticas en referencia a la utilización de los servicios contratados o secciones visitadas; y el respectivo tramite de servicios.

Derechos de los Usuarios

Se informa al Usuario y visitante de la existencia de un fichero automatizado de datos personales en el desarrollo de la consulta en la página web y uso de aplicativos. Al usuario se le reconocen derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá solicitarlos a través de la sección de contactenos disponible en el sitio web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S.

Para generar una mejor experiencia del usuario y visitante en la navegación de la WEB y los aplicativos, se informa sobre el uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización de la página Web

Los servidores usados para gestión de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por los visitantes y usuario. Toda esta información es almacenada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

La página Web utiliza cookies. El visitante y usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, manualmente eliminarlas.

Cesión de datos personales de los usuarios a terceros

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S se abstiene de ceder a terceros los datos recopilados durante la navegación en la web y uso de aplicativos por parte de sus visitantes y usuarios, sin su consentimiento, solo en caso de ser solicitados por las autoridades



administrativas competentes o por mandato judicial, AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S. podrán ser entregado dicha información el usuario siendo consiente para que se cedan sus datos personales.

El visitante y usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, así mismo entiende que los datos registrados harán parte de la base de datos que podrá ser usado por AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S para efectos de gestionar, aportar o dar trámite a determinados procesos.

El usuario registrado posee una clave de acceso que sólo él conoce y la cual puede cambiar de manera periódica para garantizar la privacidad de su cuenta, por lo tanto es el único responsable de mantener en secreto su clave en caso de pérdida deberá seguir el paso a paso para restablecerla o solicitar al administrador del sistema sea restablecida. AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S advierte que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura, el Usuario asume el riesgo de pérdida de información y otros asociados que ello implica a esta clase de sistemas, el cual acepta y conoce.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no es responsable por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S ha adquirido buenos niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar siniestros (pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados) en la información.

Modificaciones a las condiciones de uso

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S estará en libertad de modificar las políticas de privacidad, los cuales entrarán en vigencia cuando sean debidamente publicados en la página Web.

El visitante y usuario se compromete a consultar de manera periódica esta política para enterarse de las posibles modificaciones hechas, cada nuevo acceso del usuario a la web es considerado como aceptación de los cambios en la respectiva documentación.

Esta Política es la primera versión la cual es creada el 27 de Julio del 2018

Condiciones de Uso

Señor visitante y usuario: el sitio web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S con sede principal en Cali Colombia.- www.consultoresagm.com tiene como fin y función proveer información del portafolio de servicios, establecer contacto con el área de servicio al cliente servicioalcliente@consultoresagm.com, contratar servicios, visualizar la información de sus



servicios contratados y la de divulgar y promover normas y directrices de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, publica información corporativa como políticas y a futuro incluirá cualquier otra información que crea que puede ser de interés para los visitantes y usuarios.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no pretende tener ningún beneficio económico o interés comercial con los contenidos o links que se puedan habilitar en la página web.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S solicita al visitante y usuario abstenerse de acceder a los aplicativos y navegar por el Sitio Web, en caso de no estar de acuerdo con las condiciones de uso y con cualquier disposición de la Política de Privacidad, por lo tanto se le solicita esta sea leída detallada y juiciosamente por el visitante y usuario.

Definiciones

El siguiente glosario esta diseñado para facilitar la comprensión del documento:

Derechos de Propiedad Intelectual. Incluye la protección a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, know-how, diferentes diseños, patentes, scripts, derecho de autor, etc.

Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños entre otros.

Internet. Herramienta de comunicación computadoras por el protocolo TCP/IP.

Página web. Información en texto o multimedia que proporciona un navegador.

Publicar. Que un documento sea visible en determinado lugar en este caso desde el Sitio Web

Servicios. Es la información que se puede proveer en el futuro a través de la página web, noticias o actividades propias, trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

Visitante o usuario. Es todo aquel que ingresa al Sitio Web para registrarse o requiera gestionar trámites, recibir asesoría, solicitar servicios, consultar información entre otros. Link. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una pagina a otra, de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

Aceptación de Términos

Se entiende que cuando un visitante o usuario accede al sitio Web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, lo hace de manera voluntaria, bajo el principio de la buena fé y lo hace bajo su total responsabilidad, por lo tanto acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página de manera unilateral y sin previo aviso.



Contenidos del Sitio Web

El Sitio Web puede a futuro tener enlaces con otros sitios de interés o direccionar a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades o personas diferentes a AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, por lo tanto el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El sitio web de la otra empresa la cual es direccionada a través de un link puesto en la página de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, no implica necesariamente la existencia de relaciones entre las partes y/o el propietario de la página Web, así mismo la aceptación o aprobación por parte de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S de sus contenidos o servicios.

Así mismo, AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no puede hacerse responsable por la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los posibles links tienen como único propósito informar al visitante y usuario. Así mismo no se garantiza ni se responsabiliza el buen o correcto funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. La prestación del servicio del Sitio Web es libre y gratuito.

En caso de que la página web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S contenga artículos u obras literarias y científicas elaborados por AGM S.A.S, por terceros, con fines informativos AGM S.A.S, por eso aclara que las opiniones en los comentarios realizados por los visitantes y usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de la organización.

Queda limitado y prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores, equipos de cómputo o digitales y aplicaciones informáticas de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S o de terceros.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no se hace responsable de la interrupción del servicio de consulta en la web o libre de error de la página. AGM S.A.S. se esfuerza para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, entendiendo el usuario lo anterior acepta utilizar el servicio.

El visitante y usuario tiene prohibido emplear los contenidos, marcas, logos, eslogan entre otros obtenidos a través de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S y sus sistemas de información y consulta, para emitir publicidad o replicar sin el consentimiento previo.

Responsabilidad por la información contenida

AGM S.A.S. no garantiza la injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, por lo tanto no podrá asegurar la exactitud y/o veracidad de toda la información contenida en su página, su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada, luego de haber sido publicada en la página.



AGM S.A.S no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, por lo que el usuario y visitante debe tener sus propias medidas de seguridad para protegerse en todo momento en sus sistemas de información.

En consecuencia con lo anterior, AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no se hará responsable de ningún daño ocasionado producto de la consulta, descarga o subida de información en la página web y aplicativos.

El visitante y usuario no enviará al Sitio Web o aplicativos de AGM S.A.S., tampoco a otros usuarios o a cualquier persona, información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o si contra la misma organización, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

Propiedad intelectual

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web hacen parte del patrimonio de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S en su defecto la titularidad es de terceros que autorizan el uso de los mismos en el Sitio Web, es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Todos los elementos que componen la página Web, así como su diseño y montaje son titularidad exclusiva de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A. y/o ésta tiene los derechos de explotación necesarios. Los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe por parte del visitante y usuario cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos en los aplicativos y/o Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales sin la autorización de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S.

Todos los logotipos y marcas del aplicativo y la página Web son de propiedad de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S o su uso ha sido autorizado por sus propietarios a AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S,. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de

entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El visitante y usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán cedidos y autorizan para que AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S lo usufructúe, conservando el visitante y usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.



En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los visitantes, usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@consultoresagm.com. Una vez notificado a este correo, AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S será automáticamente eliminado el contenido del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

Privacidad

Información personal es aquella suministrada por el visitante y usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

Ley aplicable y jurisdicción

1. Estas condiciones de uso para los aplicativos y Sitio Web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, serán regidos por las leyes Colombianas
2. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
3. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Cali, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a en esta misma ciudad.

Participación dentro del Sitio Web

El hecho de ingresar a los aplicativos y Sitio Web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S se reserva el derecho de:

1. Negar el registro en cualquier momento y por cualquier razón.
2. Incluir o no en el aplicativo y/o Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo sin previo aviso.
3. Remover, sin que sea obligatorio avisar al usuario y visitante, contenidos que a juicio de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
4. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Visitantes y Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

Registro y Participación del usuario.

Por el hecho de ingresar al aplicativo y/o la Página Web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

1. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
2. Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
3. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios y visitantes del Sitio Web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
4. No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
5. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
6. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado tipo SPAM a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
7. AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación

El visitante y usuario es consciente, admite y reconoce que su participación en foros, chats, comentarios, blogs y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web de AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, será voluntaria y es su exclusiva responsabilidad las opiniones, acciones y comportamientos. AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S podrá en cualquier momento eliminar y/o cambiar los espacios de participación del aplicativo y/o Sitio Web, así mismo determinar la cantidad de participantes admitidos sin ningún aviso y responsabilidad sobre los usuarios y visitantes.

La participación de los visitantes y usuarios en los foros, chats y comentarios dentro del aplicativo y Sitio Web implica la aceptación y conocimiento por parte del usuario sobre las condiciones de uso, así mismo asume el compromiso de respetar las condiciones de uso y eximen y mantendrán indemne a AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de las condiciones de uso y responderá por los daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones se sugiere no participar en el sitio web y aplicativos.



El usuario y visitante acepta, faculta y autoriza a AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S para revisar los comentarios y opiniones registrados por los usuarios y suprimir los que no se adecuen a las condiciones de uso y normas básicas de convivencia, también AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S podrá interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos.

Asimismo, queda absolutamente prohibido por parte de usuarios y visitantes ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de

delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de “los espacios”, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S relacionada o derivada de la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otros Usuario o tercero ajeno a AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S, el usuario y visitante acepta las acciones o reclamaciones que podrán ser iniciadas contra su directo responsable. AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

El visitante y usuario deberá denunciar cualquier violación a condiciones de uso del aplicativo y pagina web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a servicioalcliente@consultoresagm.com, para que AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S tome las medidas correspondientes.

Modificaciones a las condiciones de uso

AGM consultores y asesores en seguridad integral S.A.S podrá modificar las condiciones de uso, sus normas y políticas aquí contenidas en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web, el usuario y visitante se compromete a revisar periódicamente esta política para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.